

## સામાન્ય નિયમો

- ટુર કોન્ટ્રાક્ટ ફોર્મમાં જણાવેલ નિયમો દરેક પ્રવાસ માટે બંધનકર્તા રહેશે.
- ૩ થી ૮ વર્ષના બાળકની અડધી ટિકિટ ગણાશે. બાળક સીટ વગરના દરમાં અડધી ટિકિટની પોતાની બથ્ય-સ્ટાટમાં સમાવેશ કરવાનો રહેશે. ૧ થી ૧૧ વર્ષની વચ્ચેની ઉમરના બાળક માટે જન્મ તારીખના પુરાવાની એરોક્ષ કોપી બુકિંગ વખતે ફરજીયાત આપવાની રહેશે. ૨ વર્ષના બાળકની ByAir પ્રવાસમાં આખી ટિકિટ લેવાની રહેશે તથા ૨ વર્ષની નીચેના બાળકની ઇન્ક્ફન્ટનો ચાર્જ આપવાની રહેશે.
- ૧ થી ૩ વર્ષના બાળક માટે આખી ટિકિટના દરના ૫૫% ટક ચાર્જ લેવામાં આવશે.
- કોઈપણ પ્રકારની કુદરતી આફ્ટ, દૈન અકસ્માત, રાજકીય ઘટના કે અન્ય કોઈપણ કારણસર દુના પ્રોગ્રામમાં ફેરફાર કરવો પડે અથવા ઓછો કરવો પડે તો તેવા સંભેગોમાં કોઈપણ પ્રકારનું ટિકિટ પ્રવાસીઓને મળશે નહીં.
- કોઈપણ કારણસર પ્રવાસી વચ્ચેથી પ્રવાસ હોડી દેશે તો તેમને કોઈપણ પ્રકારનું વળતર આપવામાં આવશે નહીં. પ્રવાસમાં સંચાલનમાં અવરોધ ઉભા થાય તેવી ઉશ્કેરણીજનક પ્રવૃત્તિઓ કરવાવાળા, દાર પીને બીભત્સ વર્તન કરનાર પ્રવાસીઓને તેજ સમયે હોડી દેવામાં આવશે અને તે અંગે કોઈપણ પ્રકારનું વળતર આપવામાં આવશે નહીં.
- કોઈપણ કારણસર પ્રવાસના દિવસો વધશે તો પ્રવાસીએ બ્યાંક્ટીચિંડ એક દિવસનાં રૂ.૨૫૦૦ મુજબના વધારાનાં નાણાં રોકડા પ્રવાસમાં ટુર મેનેજરને આપવાનાં રહેશે.
- પ્રવાસમાં જોડાતાં દરેક પ્રવાસીએ ડ્રાઇવિંગ લાયસન્સ, પાસ્પોર્ટ, ઇલેક્ઝન કાર્ડ, પોટ આઈડેન્ટીફી કાર્ડ, આધાર કાર્ડ, ઇન્કમટેક્સનું પાનકાર્ડ વિ.માંથી કોઈપણ એક અસલ ફોટોવાળું ઓળખપત્ર પ્રવાસમાં ફરજીયાત સાથે રાખવાનું રહેશે.
- પ્રવાસ આયોજક તરફથી માત્ર સંસ્થાનું જ (LTC) એલ.ટી.સી. સાર્ટિફિકેટ આપવામાં આવશે. એલ.ટી.સી. ની રકમ આપવાની કોઈ જ જવાબદારી સંસ્થાની રહેશે નહીં.
- પ્રવાસ ઉપડવાના તારીખમાં સંભેગોવશાત ફેરફાર કરવાનો સંસ્થાને સંપૂર્ણ હક્ક છે અને તે દરેક પ્રવાસીએ માન્ય રાખવાનાં રહેશે.
- રિક્ફ રકમ A/c-payee એકથી જ આપવામાં આવશે. હાલના ટિકિટના દર તા.૦૧-૦૪-૨૦૨૩ના રોજ પ્રવર્તના, વાહન, ભાડા. સરકારી ટેક્ષ તથા સામાન્ય ખર્ચના આધારે નક્કી કરવામાં આવેલ છે. પ્રવાસ ઉપડવાન અગાઉ ઉપરોક્ત ખર્ચમાં આકસ્મિક વધારો થશે તો તે વધારાનો ખર્ચ પ્રવાસીઓએ કંપનીને અલગથી ચૂકવવાનો રહેશે.
- ટિકિટની બાકીની રકમ પ્રવાસ ઉપડવાના ૩૦ દિવસ અગાઉ ભરવાની રહેશે. સમયસર નાણાં નહીં ભરનારની નોંધાયેલી સીટો કેન્સલ ગણવામાં આવશે, અને તેનું કોઈપણ પ્રકારનું ટિકિટ આપવામાં આવશે નહીં.
- પ્રવાસ એ સર્વિસિસનો ધંધો છે અને તેમાં પ્રાહિત શખ્સ તેમજ અન્ય સંસ્થાઓની સેવા લેવામાં આવે છે અને તેના ઉપર અમારી સંસ્થાનું કોઈ જ નિયંત્રણ નથી તેવી અગવડતા સગવડતા રહેશે. માટે કોમળ મુક્તિવિલાળ તેમજ માનસિક અસાર થથી હોય તેવા પ્રવાસીઓએ પ્રવાસમાં જોડાવલું નહીં.
- પ્રવાસમાં પ્રવાસી દીઠ વધ્યાં વધુ ૪૫-કિલો વજન સુધીની એક બેગ
- (સાઈઝ ૨૪"X ૨૦"X ૬" સુધીની જ) તથા પાંચ કિલો વજન સુધીની હેન્ડબેગ લાવી શકાશે. તદ્વિપરાંતું સામાનનો લગોજ ચાર્જ પ્રતિ કિલોના રૂ.૩૫૦ લેખે પ્રવાસમાં ટુર મેનેજરને રોકડા ચૂકવવાનાં રહેશે.
- પ્રવાસનાં નિયમો અંગે તથા પ્રવાસીને વ્યવસ્થા માટે થયેલ મનુદ્ભાખ અંગો કે કાનુની કાર્યવાહી કરવી પડે તો તે પ્રવાસીનું બુકિંગ ગમે ત્વાંથી કરવામાં આવ્યું હોય તેમ છતાચ ફ્રેક્ટ અમદાવાદ શહેરમાં આવેલ કોર્ટ મારફાતે જ કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.
- પ્રવાસીઓએ દરેક સૂચના તથા નિયમો વાંચા છે અને તે દરેક પ્રવાસીને બંધનકર્તા છે તેમ સમજુને પ્રવાસમાં જોડાયેલ છે તેમ કંપની માને છે.
- પ્રવાસીઓને દરેક સ્ટેશન કે એરપોર્ટ ઉપર પીકઅપ અથવા હોપ કરવામાં આવશે નહીં. દરેક પ્રવાસીઓએ સ્ટેફર્ન નક્કી કરેલ હોટલ કે સ્થળની જોડાવાળાનું છે છાટ થવાનું રહેશે.
- નેપાલ-ભૂતાન કે પરદેશના પ્રવાસમાં જોડાતા પ્રવાસીઓએ જોતે સ્થખર્ને કસ્ટમ કસીયરન્સ કરાવવાની રહેશે. કસ્ટમના કોઈજ ખર્ચનો ટિકિટના દરમાં સમાવેશ થથી નથી.
- પ્રવાસીને પ્રવાસ દરમાન કોઈપણ જાતની તકલીફ હોય તો પ્રવાસમાંથી જ ફોન, મોબાઇલ ખારા આઓફિસનો જાણ કરવા વિનંતી છે જેથી ટાકાલિક જરૂરી પગાંનું લઈ શકાય. અમદાવાદ આવીને ફરજિયાદ કરવાથી તકલીફ દૂર થઈ શકતી નથી.
- ByAir પ્રવાસમાં એરલાઇન્સ કંપની, ફલાઇટના સમયમાં ફેરફાર કરે અથવા ફલાઇટ કેન્સલ કરે તો તે માટે તેનું તકાવતની રકમ, રીકફંડ, રોકાણ, ભોજનની વ્યવસ્થા તથા ખર્ચ અંગે પ્રવાસ આયોજકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- ફોર્મમાં નામ લખણ સિવાયની વ્યક્તિ પ્રવાસમાં મુસાફરી કરતા પકડાય તો તેમની પાસેથી ટિકિટની રકમ તથા રૂ.૫૦૦૦-૦૦ લેખે વસુલ કરવામાં આવશે. એક દિવસના બાળકનું નામ પણ ફોર્મમાં ફરજીયાત લખવાનું રહેશે.
- સ્વતંત્ર વહન માટે વાહનની તકાવતની રકમ આપનારને બસમાં કોઈજ સીટ ફાળવવામાં આવશે નહીં.
- ૨૦મી ડિસેન્બરથી પમી જાન્યુઆરી વચ્ચેનાં સમયગાળામાં આયોજુત પ્રવાસોમાં નાતાલની સીઝનનો પંદર ટક ભાવધારો ફરજીયાત આપવાની રહેશે.
- ગૃહ પહોરો તે દિવસે જે પ્રમાણેનું રૂમ નંબર હોટલ તરફથી આપવામાં આવશે તે મુજબ જ રૂમની ફાળવણી દૂર મેનેજર ખારા કરવામાં આવશે, કોઈ પણ ગૃહને કે બધાજ પ્રવાસીઓએ એકજ ફ્લોર ઉપર, એકજ સાથે, લાઈનમાં વ્યુવાળ કે પ્રવાસીની ઈચ્છા મુજબજ રૂમું ફાળવી શકાશે નહીં.
- પ્રવાસીઓએ (પ્રવાસી દીઠ) પ્રવાસ શરૂ થાના દૂર મેનેજર, રીકફંડ, રોકાણ, ભોજનની વ્યવસ્થા સ્ટાફને એક દિવસના રૂ.૧૦૦ પ્રમાણે બખિસ આપવાની રહેશે.

## સામાન્ય માહિતી અને સગવડતાઓ

### દેલે વ્યવસ્થા :

- પ્રવાસોના ટિકિટના દરમાં દેલે ભાડાનો સમાવેશ કરવામાં આવેલ નથી. દેલે ટિકિટની વ્યવસ્થા પ્રવાસીઓ જાતે કરવાની છે. દેલે ટિકિટ અંગેની કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી પ્રવાસીઓની નથી.
- દેલેના નિયમાનુસાર દેલે ટિકિટનું ટિકિટેશન ૧૨૦ દિવસ અગાઉ (ઉપાડવાની તારીખ સિવાય) થાય છે. તેથી પ્રવાસીએ પોતાની ટેકિટ ૧૨૦ દિવસ અગાઉ મેળવી લેવા આગ્રહભરી વિનંતી છે.
- નિયમ મુજબ દેલે વ્યવસ્થા પ્રવાસીઓએ અસલ ફોટોવાળું ઓળખપત્ર સાથે રાખ્યું ફરજીયાત છે. દેલેમાં સીનીયર સીટીએન ડિઝાઉન્ટ પુલાબને ૪૦% (૬૦ વર્ષ પુરુષ હોવા હર્દી) તથા સ્ત્રીને ૫૦% (૮૦ વર્ષ પુરુષ હોવા જરૂરી) મળશે.

### વાહન વ્યવસ્થા :

- જોવાલાયક સ્થળોએ એક વખત જવા આવવાના Non A.C. વાહનની વ્યવસ્થા સંસ્થા તરફથી કરવામાં આવશે.
- કોઈ સ્થળો દર્શન અગાર જોવાનું બંધ થઈ ગયું હેશે. રસ્તો તૂટી ગયો હેશે તો વાં ક્રીફી લઈ જવામાં આવશે નહીં.
- ઉત્તારાથી નજુકના સ્થળોએ તથા આપણું વહાન જઈ શકતું ન હોય તેવા સ્થળોએ ચાલીને અગાર અન્ય વાહન દ્વારા સ્વાધીન રખ્યાનું રહેશે.
- પ્રવાસીઓની સંખ્યા પ્રમાણે જરૂરી કેપેસીટીવાળા વાહનની વ્યવસ્થા કરવામાં આવશે.
- પહાડી મુસાફરીમાં આર.ટી.ઓ. ના કાયદા મુજબ વાહનમાં ટેપરેકોર્ડર, સીડી-ડીવીડી, ટીવી લાયાવાની મનાઈ હોવાથી પહાડી મુસાફરીમાં આ વ્યવસ્થા આપવામાં આવશે નહીં.
- A.C. વાહનમાં ટોળાવ ચટ્ટાની બખતે A.C. બંધ રહેશે.
- પ્રવાસ આપણી પ્રવાસીની કેન્સલ અને કરવામાં આવે તે એક પર આપવા કેન્સલ કરવામાં આવે તે કોઈપણ પ્રવાસીને જાતીની ફરજ પડતી રહેશે. જેમાં હોટલમાંથી જ બેક ફાસ્ટ તથા ડીનરની વ્યવસ્થા રહેશે. નાના વાહનમાં લંચ, મીનરલ વોટર તથા દૂર મેનેજરની સગવડતા રહેશે નહીં.

### બોજન વ્યવસ્થા : (કુક્ટ શાકાહારી)

- પ્રવાસ દરમાન હોટલમાંથી અથવા કંપનીના રસોઈયા ખારા બનાવેલ સવારે ચા-કોફી સાથે નાસ્તો તથા સમયની અનુકૂળતા પ્રમાણે બે સમય બોજન આપવામાં આવશે. અછવાડીએ એણ વખત મિટાન બોજન આપશે. જમાવામાં બુકેની વ્યવસ્થા રહેશે.
- દેલે/By Air ની મુસાફરી દરમાન કંપની તરફથી ચા-કોફી નાસ્તો કે બોજનની વ્યવસ્થા રહેશે.
- પ્રવાસીએ વૈષાળ, જેન તથા સ્વામિનારાયણ બોજન માટે ગ્રૂપ ટ્રેક્ટરીની વ્યવસ્થા રહેશે.
- રાત્રિ રોકાણ ન હોય તેવા સ્થળોએ કે જ્યાં નહાવા ધોવા માટે જ હોટલમાં વ્યવસ્થા કરવામાં આવશે ત્વાં જ પ્રવાસીએ વાંચે રૂમ આપવામાંખાત્માં આવશે.
- હોટલના એકાઉન્ટ મુજબ રૂમ આપવામાંખાત્માં કરવામાં આવશે. રાત્રિ રોકાણના સ્થળોએ ગેસ્ટ હાઉસ/હોટલમાં એક્સ્ટ્રેન્સ બુકિંગ કરવામાં આવે છે. તેમ છતાંય સંભળોવશાળ કેંદ્ર સ્થળોએ રૂમોનો ઓછા આપવામાં આવે કે રૂમનું બુકિંગ કે ન્યુલ કરવામાં આવે અથવા અન્ય કોઈ સ્થળોએ વ્યવસ્થા આપવામાં આવે તો તે વ્યવસ્થા દરેક પ્રવાસીને માન્ય રાખવાની રહેશે અને તેનું કોઈપણ પ્રકારનું રિકફ આપવામાં આવશે નહીં. પ્રવાસી પોતાની જાતે હોટલ બદલે તો તેનું કોઈપણ જાતનું રિકફ આપવામાં આવશે નહીં.
- હોટલના નિયમ પ્રમાણે હોટલનાં રૂમનાં કંપાં ધોવાની મનાઈ છે.
- પ્રવાસનાં તારીખવાની સમય-પત્રમાં દર્શાવેલ હોટલમાં ફેરફાર લેવાની શક્યતા છે.
- ડબલ બેડના રૂમમાં ફેક્ટ એક બેડ એકસ્ટ્રેન્સ (પલંગ વગર) બોંથાયી મુકી આપવામાં આવશે. જેમાં એણા/ચાર વ્યક્તિઓએ સમાવેશ કરવાની રહેશે. એક રૂમમાં બે મેટ્રેસીસ આપી શકાશે નહીં.
- એક ટિકિટવાળા સિંગલ પ્રવાસીને હોટલમાં આલગ રૂમ જોઈતો હેશે તો તેમણે રૂમ ભાડાની અડધી રકમ અલગાની આપવાની રહેશે.